Treatsy Animal Health - Condiciones Generales de Venta
Versión ES abril de 2026

Estos términos y condiciones regulan el uso de nuestro sitio web o del sitio web de nuestros socios, así como la compra de productos o servicios a través de nosotros. Al acceder o utilizar nuestro sitio web o el de nuestros socios, usted acepta quedar vinculado por estos términos y condiciones.

Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplican a la venta de alimentos complementarios para animales de compañía, en adelante, los «Productos», por parte de Treatsy Animal Health, sociedad constituida conforme al Derecho francés, con domicilio social en allée de Beccaud, 42480 La Fouillouse, Francia («Treatsy Animal Health»), inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades (RCS) de Saint-Étienne con el número de empresa 102225489, a sus clientes particulares (el «Cliente»).

Definiciones

«Nosotros», «nuestro» o «[Treatsy Animal Health]» se refiere al titular del sitio web.

«Socios» se refiere a los socios comerciales de Treatsy Animal Health que revenden los productos Treatsy.

«Sitio web de nuestros socios» se refiere a www.zooplus.com.

«Usted» o «Cliente» designa al usuario o cliente de nuestro sitio web o del de nuestros Socios.

«Productos» se refiere a los bienes o servicios disponibles para su compra en nuestro sitio web o en el de nuestros Socios.

«Sitio web» se refiere a https://treatsypet.com/.

Precios y pago

Todos los precios que aparecen en nuestro sitio web están expresados en euros (€) y pueden modificarse sin previo aviso.

Los precios de venta, de conformidad con el artículo L. 112-1 del Código de Consumo francés, se indican para cada uno de los productos incluidos en el catálogo electrónico en euros, con todos los impuestos incluidos, sin incluir los gastos de envío y transporte, que se indican antes de la validación del pedido y se facturan aparte.

El importe total que debe pagar el Cliente se indica en la página de confirmación del pedido.

El precio de venta del producto será el vigente en la fecha del pedido.

Los pedidos deberán abonarse íntegramente en el momento de la compra. El pago se efectuará inmediatamente al realizar el pedido mediante tarjeta bancaria o a través de PayPal.

Corresponde al Cliente asegurarse de que los datos del medio de pago elegido sean válidos y estén actualizados.

Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido realizado con información de precios incorrecta.

El sitio web dispone de un sistema de seguridad para los pagos en línea que permite al Cliente cifrar la transmisión de sus datos bancarios a través del servidor de pago de la plataforma de pago seguro.

En caso de prácticas abusivas o aparentemente fraudulentas, Treatsy Animal Health se reserva el derecho de realizar controles sobre los pedidos y de solicitar determinados documentos e información relativos al Cliente para validar el pedido.

Envío y entrega

Los gastos de envío y los plazos de entrega varían en función de su ubicación y del método de envío seleccionado durante el proceso de pago.

Los plazos de entrega de un pedido incluyen su preparación, envío y transporte hasta la dirección de entrega indicada por el Cliente.

En condiciones normales, Treatsy Animal Health tramitará el pedido lo antes posible, de lunes a viernes, excepto los días festivos.

No nos hacemos responsables de los retrasos en el envío o la entrega que escapen a nuestro control, incluidos, entre otros, los desastres naturales o los problemas del transportista.

Para facilitar la entrega del pedido por parte del transportista, el Cliente se compromete a realizar las gestiones necesarias para permitir la entrega del paquete: nombre visible en el buzón, comunicación del código de acceso al edificio y del número de teléfono.

El riesgo de pérdida y la titularidad de los productos comprados en nuestro sitio web o en los sitios web de nuestros socios se transfieren al Cliente en el momento de la entrega de los artículos al transportista.

Devoluciones, derecho de desistimiento y reembolsos

De conformidad con la normativa aplicable a los contratos celebrados a distancia, el Cliente consumidor dispone de un plazo de catorce (14) días naturales a partir de la recepción de su pedido para ejercer su derecho de desistimiento sin necesidad de justificar su decisión.

Para ejercer su derecho de desistimiento, el Cliente deberá enviar su solicitud a Treatsy Animal Health a través del medio de contacto facilitado por el distribuidor socio (mensajería de la plataforma, correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación propuesto).

A continuación, el Cliente dispondrá de un plazo de catorce (14) días a partir de la comunicación de su decisión de desistir para devolver los productos correspondientes.

Los productos devueltos deberán enviarse en su estado original, sin abrir, sin utilizar, completos y en su embalaje original, de modo que puedan volver a ponerse a la venta. Cualquier producto abierto, utilizado, deteriorado o incompleto podrá ser objeto de una denegación de reembolso. Treatsy Animal Health se reserva el derecho de comprobar la conformidad de los productos devueltos antes de proceder al reembolso.

Los gastos de devolución de los productos correrán a cargo del Cliente.

Siempre que se cumplan las condiciones anteriores, Treatsy Animal Health procederá al reembolso de las cantidades adeudadas en un plazo máximo de catorce (14) días a partir de la recuperación de los productos devueltos o de la recepción de una prueba de envío facilitada por el Cliente, tomando como referencia la fecha del primero de estos acontecimientos.

El reembolso se efectuará mediante el mismo medio de pago utilizado para realizar el pedido, salvo que el Cliente acepte expresamente utilizar otro medio de reembolso.

PAQUETES NO RECLAMADOS O NO RECOGIDOS

Cuando no sea posible efectuar la entrega en la dirección indicada por el Cliente y el transportista ponga el paquete a disposición del Cliente en un punto de conveniencia, punto de recogida o cualquier otro lugar habilitado a tal efecto, el Cliente deberá recoger su pedido dentro del plazo comunicado por el transportista.

En caso de que el paquete no sea recogido, se rechace la entrega o se produzca cualquier otra situación que dé lugar a la devolución automática del paquete a Treatsy Animal Health por un motivo imputable al Cliente, se deducirá del importe que deba reembolsarse al Cliente una cantidad fija de nueve euros (9 €) en concepto de gastos logísticos.

El reembolso se efectuará una vez que el transportista haya devuelto efectivamente el paquete y este haya sido recibido.

Subcontratación

Treatsy Animal Health tiene derecho a encargar a subcontratistas la ejecución de la totalidad o de parte del contrato de compraventa y puede transferir a terceros, total o parcialmente, los derechos y obligaciones derivados de dicho contrato.

Propiedad intelectual

Todo el contenido de nuestro sitio web y de las páginas de productos Treatsy en los sitios web de nuestros Socios, incluidos, entre otros, textos, gráficos, logotipos, imágenes y programas informáticos, es propiedad de Treatsy Animal Health y está protegido por los derechos de autor y demás leyes de propiedad intelectual.

No podrá reproducir, modificar, distribuir ni volver a publicar ningún contenido de nuestro sitio web o del de nuestros Socios sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Para obtener más información sobre la propiedad intelectual del Sitio web, se invita al Cliente a consultar la Política de Privacidad, que forma parte integrante de las presentes Condiciones Generales de Venta.

Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, no seremos responsables de ningún daño indirecto, accidental, especial o consecuente que se derive de o esté relacionado con el uso de nuestro sitio web, del sitio web de nuestros socios o con la compra de productos o servicios a través de nosotros o de nuestros Socios.

Nuestra responsabilidad total por cualquier reclamación que se derive de estos términos y condiciones o esté relacionada con ellos no superará el importe total que usted haya pagado por los productos o servicios adquiridos a través de nosotros.

Fraude

Treatsy Animal Health y sus subcontratistas se reservan el derecho de investigar las cuentas y determinar si se ha producido algún fraude o uso no autorizado. En tal caso, Treatsy Animal Health y sus subcontratistas se reservan el derecho de bloquear o cancelar pedidos y/o una cuenta.

Ley aplicable

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación francesa.

Cualquier controversia que se derive de estos términos y condiciones o esté relacionada con ellos se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Saint-Étienne, Francia.

Modificaciones de las condiciones generales

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar estos términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier modificación entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web o en el sitio web de nuestros Socios.

Es su responsabilidad consultar periódicamente estos términos y condiciones para conocer cualquier actualización o modificación.

Contacto

Si tiene alguna pregunta o duda sobre estos términos y condiciones, póngase en conta